



Kiel-Marketing

## Ihre Partnerschaft beim Service Award 2019

**Service und Servicequalität in allen Kieler** Dienstleistungsunternehmen nachhaltig fördern – das ist das übergeordnete Ziel des Service Awards. Das Projekt wurde 2010 von Kiel-Marketing ins Leben gerufen und möchte in einer Zeit, in der die Zahl der Online-Angebote stark zunimmt, individuellen, einfühlsamen und nachhaltigen Service würdigen. Seither wurden vier Mal die servicefreundlichsten Unternehmen Kiels in unterschiedlichen Branchen-Kategorien gewählt und mit dem Service-Fiete ausgezeichnet.



### 2019 geht der Service Award in eine neue Runde! Alles Wichtige im Überblick:

- Teilnehmen kann jedes in Kiel ansässige Unternehmen mit Kundenkontakt
- 6 Branchen-Kategorien: Einzelhandel | Gastronomie | Tourismus, Kultur und Freizeit | Handwerk | Gesundheit | Weitere Dienstleistungen
- Anmeldephase: 1. Juni-31. Juli: Kunden können ihre Lieblingsbetriebe zur Teilnahme vorschlagen und Unternehmen können sich selbst anmelden
- Wahlphase 1.-30. September: Abgestimmt wird auf [www.serviceaward-kiel.de](http://www.serviceaward-kiel.de) und per Stimmzettel in den teilnehmenden Unternehmen, Kunden bewerten 5 Service-Kriterien von 1-6 (Schulnotensystem)
- 7. November: feierliche Verleihungsgala im Alten Güterbahnhof

### Fiete Club - werden Sie jetzt exklusiver Partner des Service Awards:

- Branchenexklusive Aufnahme in den Fiete Club (Netzwerk-Zusammenschluss aller Projekt-Partner)
- Herausgehobene Verbindung Ihres Unternehmens mit der hochwertigen Award-Verleihung inklusive Logoplatzierung
- Der Service-Gedanke Ihres Unternehmens wird auf der Website des Awards sowie in der Sonderbeilage der Kieler Nachrichten redaktionell präsentiert
- Kosten der Teilnahme: 1.000 EUR als Geldbeitrag oder (anteilige) geldwerte Leistung



#### Ihr Kontakt:

Kiel-Marketing e.V.

Johannes Hesse

Tel.: 0431-67910-51

Email: [j.hesse@kiel-marketing.de](mailto:j.hesse@kiel-marketing.de)

[www.serviceaward-kiel.de](http://www.serviceaward-kiel.de)

**Kiel.**  
**Kiel**  
Sailing.City.